

Благодарности!
От всего сердца выношу огромную благодарность доктору кардиологу-аритмологу Маеву Денису Евгеньевичу за его душевные качества: скромность, выдержанность, человечность, за высокие знания в медицине, за профессионализм. Это врач с большой буквы, который любит человека и спасет его от гибели. Не случайно М.Ю. Лермонтов писал: «Личность человека начинается не с самоутверждения, а с самоотдачи!» Успехов и удачи Вам, Денис Евгеньевич на жизненном пути! Максимова Г.А.

Я, Мишенкова Тамара Александровна, очень прошу выразить от меня благодарность сотрудникам регистратуры КДЦ, справочной, гардеробщику, дежурившему с 15:00 часов. Я как только вошла, встретила в глазах этих людей доброту и желание сделать так, чтобы больному было легче, который не знает с чего начать, куда идти и что делать.

Пожалуйста, отметьте заведующую офтальмологическим отделением М. Солодовникову, которая вошла в мое положение. И смена была не моя, и я не ждала записи. А доктор Д. Дзукаева со мной, 78-летней убитой горем, как с ребенком, внушала мне, что это нервы и не ослепну я. И ее сестричка – такая добрая. И пока я сидела ждала, когда принесут мою карточку, увидела, что они любят свою работу, любят людей. Спасибо им большое.

Благодарность в процедурный кабинет, уборщицам, окно №7 регистратуры, Джалиловой Д.А. и всему коллективу и главному врачу. Мне очень понравилось как обслуживают. Я очень доволен. У вас хорошие сотрудники, они добрые, ласковые, вежливые и веселые. Благодарность всем охранникам. Мне приятно приходиться к вашему КДЦ. Каждый день убираются уборщицы. Всегда полы чистые. Я очень доволен. Бурданов А.В.

Хочу поблагодарить проктолога, Лазареву Татьяну Владимировну, к такому врачу хочется приходиться. Еремина Галина Александровна.

Я, Смирнов Дмитрий Петрович, благодарю регистратуру за быструю работу. Записался на прием к кардиологу в течении 10 минут. Спасибо регистратуре!

Я, Павленко Вера Павловна, получила направление на консультацию к офтальмологу. Запись получила по телефону, дозвонившись в регистратуру за 2 минуты, в тот же день. Благодарю за быструю и внимательную работу сотрудников регистратуры.

Моя благодарность и восхищение врачом Ксенией Владимировной Захарченко. Какая гордость за наших молодых! Сделала быстро, профессионально то, что в принципе и не требовала инструкция. Приехала на диагностику (предположение инородного тела в глазу) а получила разрешение проблемы. Глаз здоров – тело удалено. Спасибо большое! Короткова Е.В.

Выражаю огромную благодарность врачу УЗИ Гончаренко Оксане Ивановне за очень внимательное отношение к пациентам, высокий профессионализм и человеческие качества. Спасибо доктор!, С уважением, Кузнецова И. А.

Благодарности!
Выражаю благодарность врачу ортопеду Карнажевскому Д.А. и его медсестре за чуткое, грамотное отношение, за профессионализм в лечении коленного сустава. Первый раз пришел 11.04.18. Сегодня чувствую себя отлично. Спасибо! Фурманов А.А.

Хочу выразить благодарность за чуткий прием врача ревматолога Камбарово Айдай! Очень грамотный специалист, внимательный, обаятельный. Побольше бы таких врачей нам! Желаю ей дальнейших успехов в своей работе и удачи! С уважением, Азрайкина Н.Ф.

ко всем людям нашей планеты. Успехов в труде, богатрского здоровья, желаю тепла, свежего дыхания весны! Максимова Г.А.

Хочется пожелать, чтобы в каждом лечебном учреждении работали только такие Добрые Доктора, которым не безразлична судьба и здоровье пациента, а у врача была бы возможность быстро облегчить страдания и боль. Мы, больные, особенно пенсионеры, мечтаем сохранить каждого Доброго Доктора! По поручению группы больных: Елисеева И.В.

В апреле 2018 года я проходила обследование в КДЦ ГКБ №15. Я была приятно удивлена. Оказывается здесь можно быстро пройти обследование и получить рекомендации для лечения. Хочется поблагодарить за доброжелательное, внимательное отношение к пожилым людям. За профессионализм медицинского персонала и врачей: Хорошиян К.А., Сидельникову Е.В., Скоробогатову С.М., а также работников кабинетов, где проходила ЭКГ, рентген, электроэнцефалографию. Но меня особенно поразила четкая, слаженная работа сотрудников регистратуры. Я здесь встретила двух очаровательных женщин: Некрасову С.В. и Воробьеву И.М. По направлению Сидельниковой Е.Л. я должна была сделать ЭКГ, электроэнцефалограмму для повторного посещения врача. Некрасова С.В. очень быстро, четко оформила приглашения на все три процедуры на один день и минимум времени, на все 2,5-3 часа, этажность подобрана по времени: 2 процедуры на одном этаже (по времени), а третья на другом, и даже на повторный прием к врачу я была записана через два дня после получения всех анализов.

Также быстро, четко, внимательно. Все мне объяснив, оформила меня Воробьева И.М. к офтальмологу. Огромное вам спасибо Светлана Валерьевна, Ирина Михайловна, за внимание, понимание, доброжелательность к старшему поколению. Прошу администрацию отметить их за отлично выполняемую работу. Пятикрестовская Г.К.

Главному врачу КДЦ от пациента Чудинова Б. И. Большая благодарность доктору Опытовой Ирине Сергеевне – чуткость, внимание и прекрасное отношение к пациентам. Интеллект и красота вот, что есть в этом человеке. Хочется отметить хороший прием пациентом Кашириной Ирины Валентиновны. Вежливая и очень умная женщина. Большое спасибо!

Выражаю огромную благодарность врачу Романовой Наталье Николаевне за проведение процедуры ЭХО ЭКГ. Спасибо большое за высокий профессионализм и человеческое отношение! Здоровья, Вам! С уважением, Кузнецова И.А.

Благодарности!
Выражаю искреннюю благодарность регистраторам. Хочу подчеркнуть их обаяние, доброту, великодушие. Пусть никогда не исчезнут у них благородство и чистота души их сердец не только к пациентам, но и

Выпуск №9
Июль, 2018
(выпускается каждый первый четверг месяца)

«Ваше здоровье – наш ежедневный труд»



Приветственное слово Главного врача ГКБ №15 В.И. Вечорко:

Дорогие друзья, есть одна запоминающаяся английская поговорка: «Хорошее начало – половина дела». В плановой работе многих столичных больниц важную роль играет консультативно-диагностический центр. И наша больница – не исключение!

В Городской клинической больнице №15 имени О.М. Филатова КДЦ имеет узких специалистов по большинству направлений. Они ведут консультативный прием, занимаются верификацией диагноза больного, определяют, показана ли ему госпитализация в профильное отделение. В нашем лечебном учреждении активно функционируют стационары краткосрочного пребывания, используется хирургия одного дня. Свою роль в их становлении сыграл и коллектив КДЦ. Как и положено консультативному подразделению многопрофильной больницы, наш центр относится к третьему, самому высокому уровню оказания медицинской помощи. То есть к нам направляют самых сложных, тяжелых больных.

Когда начиналась перестройка столичного здравоохранения, я возглавлял Городскую поликлинику №180 Департамента здравоохранения Москвы. Мы одним из первых в столице реализовали программу «Московский стандарт поликлиники». Переналадка КДЦ ГКБ №15 на эти же принципы, которые сегодня называются проектом «Бережливая поликлиника», проходила уже по отлаженным моделям. Прежде всего, совершенно иной стала регистратура. Все амбулаторные карты были убраны в картохранилище. Введены должности дежурных администраторов, которые помогают, если возникают вопросы по работе КДЦ, организована электронная очередь в регистратуру. После ремонта появились зоны отдыха для пациентов. Здесь можно не только посидеть, собраться с силами, но воспользоваться услугами кафе.

Мы делаем все, чтобы нашим пациентам было комфортно. Чтобы не было очередей, а прием велся ровно столько, сколько нужно для получения квалифицированной помощи специалиста. Амбулаторно-поликлинический комплекс эффективно функционирует тогда, когда усилия для этого прилагает весь медицинский персонал. Слаженная профессиональная работа коллектива отражается на всем процессе лечения. Как итог - в ГКБ №15 выстраивается по-настоящему пациентоориентированная модель оказания медицинской помощи.

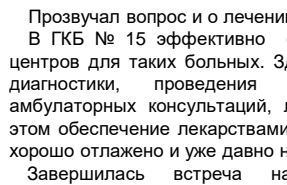
В РЕЖИМЕ ОТКРЫТОГО ДИАЛОГА прошла встреча жителей района Вешняки с руководством Департамента здравоохранения Москвы

Важное мероприятие, организованное Префектурой Восточного административного округа, состоялось в конференц-зале Консультативно-диагностического центра Городской клинической больницы №15 имени О.М. Филатова. На вопросы москвичей ответили заместители руководителя департамента здравоохранения города Москвы Алексей Погонин и Андрей Старшинин. Большинство прозвучавших обращений касались работы поликлинической службы округа. Пришедших на встречу москвичей, например, интересовало, как попасть на ряд сложных исследований, существует ли необходимость проходить переосвидетельствование в Бюро медико-социальной экспертизы, дальнейшая реализация столичного проекта «Хроники», обеспечение льготными лекарственными препаратами. Не обошлось и без конкретных жалоб граждан по поводу оказания медицинской помощи. Часть вопросов касалась и работы нашей клиники. Первый из них – о реабилитации. У москвички М. дядя был доставлен в ГКБ №15 с инсультом. Была сделана «практически при поступлении операция, лечение в реанимации и в отделении – все прошло хорошо, нареканий нет, врачи замечательные, девушки медсестры – прекрасные, но, выписали, как казалось, рано, на 9-ый день...». Родственнику беспокоило то, что у пациента еще не полностью восстановилась речь. Соответственно надо проходить реабилитацию. Курс ее можно осуществить в других лечебных учреждениях, но не окажется ли она в конечном счете платной?

– Возможности для подобной реабилитации уже сейчас широкие и в ближайшее время будут еще больше расширены: помимо специализированных учреждений, таких как центр восстановления речи и реабилитационный центр (больница №10 в Некрасовке), серьезные средства сейчас направлены на организацию 2-го и 3-го этапа реабилитации в крупных многопрофильных стационарах, позволяющую добиться ожидаемой преемственности и хорошей эффективности реабилитации, – заверил Алексей Погонин. Другое обращение было не менее заметным: возможность провести операцию по поводу катаракты в пожилом возрасте. Бабушке – 82 года. Она боится и не хочет «укладываться на больничную койку». Родственники интересовались, нельзя ли прооперировать ее амбулаторно? – Да, такая возможность есть, – пояснил родственников Валерий Вечорко. – В ГКБ №15 и в некоторых других больницах Москвы специально созданы так называемые стационары краткосрочного пребывания. В них проводятся в плановом порядке несложные операции не только больным с заболеваниями глаз, но и с широким спектром заболеваний.

Прозвучал вопрос и о лечении больных с рассеянным склерозом. В ГКБ №15 эффективно функционирует один из межкрупных центров для таких больных. Здесь есть возможности и условия для диагностики, проведения магнитно-резонансной томографии, амбулаторных консультаций, лечения в условиях стационара. При этом обеспечение лекарствами таких больных (по месту жительства) хорошо отлажено и уже давно не вызывает недовольства пациентов.

Завершилась встреча на позитивной ноте. Руководство Департамента поблагодарило москвичей за внимание к проблемам здравоохранения. Обратная связь крайне важна, особенно в такой сложной сфере как медицина. Все прозвучавшие предложения будут изучены и проанализированы. В зале были и люди, которые пришли сказать слова благодарности врачам, вернувшим им здоровье. Труд таких врачей с большой буквы должен быть по достоинству оценен органами управления и обществом.



Департамента поблагодарило москвичей за внимание к проблемам здравоохранения. Обратная связь крайне важна, особенно в такой сложной сфере как медицина. Все прозвучавшие предложения будут изучены и проанализированы. В зале были и люди, которые пришли сказать слова благодарности врачам, вернувшим им здоровье. Труд таких врачей с большой буквы должен быть по достоинству оценен органами управления и обществом.

В этом номере:

2-3 полоса:

ТОЧНАЯ ДИАГНОСТИКА – ЗАЛОГ УСПЕХА



T.V. Чурсина

ХОРОШЕЕ ЗРЕНИЕ – ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

КАК РАБОТАЕТ РЕГИСТРАТУРА?

4 полоса:

БЛАГОДАРНОСТИ СОТРУДНИКАМ КДЦ

День семьи, любви и верности

С днем семьи, любви и верности!

8 июля вся Россия будет отмечать День любви, семьи и верности. Это событие приурочено к дню, когда вспоминают святых князя Петра и его жену Февронию. Праздник отмечается в нашей стране с 2006 года. В столице пройдет целая серия мероприятий, посвященных этому событию. Такие общечеловеческие ценности, как семья, любовь, нежность и верность очень важны в нашей жизни. Семья дает человеку любовь, поддержку, стабильность и радость. Она нужна для воспитания детей. К сожалению, в последние годы ценность семьи существенно упала в глазах молодого поколения, утратив свое прежнее значение. Именно по этой причине нам еще больше следует стремиться к идеалам, о которых напоминает этот праздник. Мы все должны брать пример с этих святых, семейная жизнь которых стала идеалом супружества, любви и верности. В честь этого праздника была создана специальная памятная медаль, «За любовь и верность». Она была учреждена Федеральным оргкомитетом и вручается 8 июля супругам, которые прожили в счастливом браке не менее 25 лет. А символом праздника «Всероссийский день семьи, любви и верности» была выбрана ромашка. Этот полевой цветок издревле на Руси считался символом любви и верности.



С Днем семьи, любви и верности!

111539, Москва, ул. Вешняковская, 23
8 (495) 375-71-01 - Справочная ГКБ №15

8 (495) 375-15-55 - Отдел организации внебюджетной деятельности

Официальные интернет-ресурсы ГКБ №15 им. О.М. Филатова – gkb15.moscow

f @15gkb

o @15gkb

vk @filatovka15

ПОДАРИ МНЕ ЖИЗНЬ!
В женской консультации №4 ГКБ №15 им. О.М. Филатова
адрес: ул. Старый Гай, д.5
ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ
посвященный «Дню семьи, любви и верности»
7 июля, 12:00
Приглашаем на лекции по темам сохранения женского здоровья, профилактики абортов.
На вопросы отвечает ведущие специалисты
ВХОДИТЕ, ОТКРОЙТЕ!
ДНИ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ В МОСКОВСКИХ КЛИНИКАХ

Иллюстрация: ЖК №4 ГКБ №15 им. О.М. Филатова, ул. Старый Гай, д.5. Своеобразие архитектуры: это архитектурное сооружение не имеет себе подобных в столице.

ТОЧНАЯ ДИАГНОСТИКА – ЗАЛОГ УСПЕХА

В Городскую клиническую больницу № 15 имени О.М. Филатова значительная часть больных поступает в плановом порядке. А это означает, что госпитализация их начинается с посещения консультативно-диагностического центра. Здесь всегда готовы помочь, уточнить диагноз и назначить стационарное или амбулаторное лечение.

В этом подразделении больницы нельзя не заметить, как этап за этапом происходят конструктивные изменения. Но люди так устроены, что все время хочется большего. Медицина – особая область социальной сферы, от ее работы зависит здоровье, а порою и жизнь людей.

О сегодняшнем дне центра мы попросили рассказать заведующую КДЦ ГКБ № 15 имени О.М. Филатова, доктора медицинских наук Татьяну Чурсину.



Т.В. Чурсина
Заведующая Консультативно-диагностическим центром ГКБ №15 им. О.М. Филатова

– Татьяна Вячеславовна, вы возглавляете Консультативно-диагностический центр. Очевидно, что поликлиника третьего уровня выполняет совершенно другие функции, нежели обычное амбулаторное учреждение...

– Одна из главных функций КДЦ – это ведение консультативного приема пациентов, направленных из поликлиник Восточного и Юго-восточного округов и отбор на госпитализацию.

Больница многопрофильная, соответственно и врачи у нас ведут прием по 24 специальностям. Мы готовим



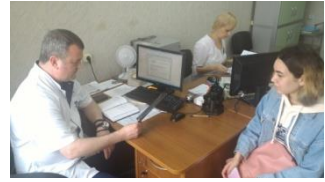
большого и для поступления в отделения, которые проводят хирургические вмешательства. Направлений их в больнице достаточно много: кардиохирургия, нейрохирургия, гинекология, абдоминальная и сосудистая хирургия, всего и не перечислишь. Центр располагает самыми широкими диагностическими возможностями, а уникальный опыт персонала позволяет точно интерпретировать результаты исследований.

Конечно, мы занимаемся и сложными пациентами, с которыми по какой-то причине не могут решить все вопросы врачи в поликлиниках 2-го уровня. Есть приказ Департамента здравоохранения Москвы о мерах по совершенствованию медицинской помощи населению столицы. В этом нормативном

документе четко определено, с какими заболеваниями отправляют больных в поликлиники третьего уровня. Прикрепление пациентов в консультативно-диагностические центры не проводится. Мы осуществляем прием по направлениям поликлиник.

– Когда попадаешь в КДЦ, складывается ощущение, что это подразделение больницы работает с большой загрузкой.

– Да, это действительно, ежедневно в КДЦ выполняется до 400 исследований и 500-600 приемов врачей-специалистов. С каждым годом число наших пациентов растет. В этом году увеличилось количество обращений, прежде всего к проктологу, кардиологу и травматологу.



Еще хочу отметить, что мы оказываем медицинскую помощь по широкому профилю.

– Расскажите, пожалуйста, более подробно о возможностях КДЦ...

– У нас могут получить консультации пациенты с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, в том числе – беременные с кардиологической патологией. Есть возможность получить услуги по программному электрокардиостимулятору, провести коррекцию ранее назначенной терапии для лечения различных кардиологических заболеваний.



В отделении эндоскопии КДЦ ежедневно с использованием современного оборудования проводятся различные исследования: ЭГДС (эзофагогастродуоденоскопия), колоноскопия; биопсия для морфологического исследования и гистологического



исследования биоптата на наличие хеликобактер пилори (H. pylori) и другие. Оказывается помощь в удалении инородных тел из пищевода и желудка. Большинство специалистов отделения имеют высшую квалификационную категорию.

Можно многое рассказать и о хирургическом отделении КДЦ. В нем пациенты консультируют опытные специалисты различного профиля: кардиохирурги, сосудистые хирурги, травматологи-ортопеды, оториноларингологи, урологи, колопроктологи, акушер-гинекологи и другие.

Еще одно наше подразделение – отделение инструментальной диагностики. В нем выполняется широкий спектр диагностических обследований: эхокардиография с доплерографическим анализом и цветным картированием; УЗИ гепатобилиарной области, почек,

щитовидной железы, мягких тканей, предстательной железы и мочевого пузыря, малого таза (гинекология), в том числе с использованием вагинального датчика, матки беременных, органов плода, ультразвуковая доплерография брахиоцефальных



артерий, артерий верхних и нижних конечностей; эхоэнцефалография (М-Эхо), электроэнцефалография (ЭЭГ); электрокардиография (ЭКГ), реовазография; хол-теровское ЭКГ-мониторирование; реоэнцефалография.



Широкий круг диагностических возможностей, использование высокотехнологичного оборудования наряду с высоким уровнем специалистов отделения – все это позволяет получить максимально точный результат. В отделении оперативно выполняются основные виды рентгенологических исследований костно-суставной системы, органов грудной клетки, исследования почек и репродуктивной системы с применением контрастного вещества. Все врачи и лаборанты имеют высшую квалификационную категорию. Отделение оснащено современным рентгенологическим оборудованием.



В кабинете психотерапии КДЦ пациенты получают помощь при психосоматических заболеваниях и расстройствах, связанных с психоэмоциональными проблемами. Хорошая эффективность продемонстрирована специалистами при лечении повышенной утомляемости, подавленности, апатии и т.п. К услугам пациентов – современные методики: от консультирования и тестирования до и лично-ориентированной реконструктивной психотерапии.

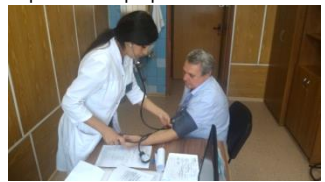
Жизнь, безусловно, не стоит на месте. Она каждый год вносит какие-то коррективы. С прошлого года в КДЦ стал консультировать нейрохирург. К нему обращаются пациенты с грыжами и протрузиями дисков и он в дальнейшем проводит этим пациентам операции на позвоночнике в стационарном отделении больницы.



– Татьяна Вячеславовна, хорошая консультативная поликлиника – это еще и современная диагностическая база. Как вы бы охарактеризовали ее состояние, идет ли обновление оборудования?

– КДЦ «пятнадцатой» очень неплохо оснащено. С 2018г. стали

работать два стационара кратковременного пребывания: по хирургии и гинекологии. Благодаря усилиям руководства больницы смонтированы операционные, укомплектованные современным немецким оборудованием. Чтобы можно было наглядно представить их «начинку», скажу, что в них можно проводить даже холестэктомии. То есть они оснащены по последнему уровню медицинской техники. В рентгеновском отделении работает современный цифровой маммограф, аппарат компьютерной томографии.



– Нельзя не поинтересоваться: существует ли нехватка специалистов в КДЦ? Или текучесть кадров минимальна?

– Как и коллективы других лечебных учреждений, испытываем нехватку среднего медицинского персонала. Тем не менее, все ставки, которые «не заполнены» физическими лицами, заняты. Работу в любом случае сотрудникам нужно выполнять, поэтому врачи и медицинские сестры оформляют совместительство. Что касается врачей, около 70 % специалистов работает в больнице более 20 лет. Многие врачи стационарных отделений совмещают свою работу с амбулаторным приемом. В первую очередь это сосудистые хирурги, травматологи, проктологи, гинекологи. Если кто-то из сотрудников уходит, что случается

крайне редко, то мы имеем надежный тыл – отделения стационара. Безусловно, если принимаем на работу новых сотрудников, стараемся брать тех, кто уже имеет опыт работы в клинике такого уровня и ученую степень. Но есть у нас и молодые специалисты. В прошлом году к нам пришла на работу доктор-кардиолог К.А. Хоршикян. Она проходила ординатуру в нашей больнице и хорошо себя зарекомендовала и показала в стационарном отделении. К ней сразу сформировался большой поток пациентов.

На базе больницы находятся 10 университетских клиник. Поэтому недавно мы пригласили на работу 3 аспирантов вести офтальмологический прием, которые также обучались в ГКБ №15.

– Раньше врачам было более престижно работать в стационаре. Времена меняются?

– Я проработала 17 лет в стационаре, 2 года назад пришла работать в КДЦ ГКБ № 15. До этого момента считала, что работа в поликлинике более легкая и менее ответственная. Теперь понимаю, что в некоторых моментах трудиться в поликлинике сложнее. Хотя в целом, это просто другая работа. В стационаре можно посоветоваться с коллегами, подумать, прежде чем принять важное решение. А в амбулаторном звене существует поток пациентов и нормативы на прием одного больного. В короткие сроки надо проконсультировать пациента и определиться: госпитализировать его или продолжить лечение на амбулаторном этапе. Все надо делать быстро, четко и с хорошим качеством.

Хорошее зрение – высокое качество жизни

В состав консультативно-диагностического центра ГКБ №15 имени О.М. Филатова входят офтальмологические отделения №1 и №2, которые были созданы в далеком 1984 г., когда шло становление больницы. В настоящее время заведующей отделения № 1 является врач-офтальмолог высшей категории Наталья Андреевна Комкова, заведующей отделения № 2 - врач-офтальмолог Марина Викторовна Солодовникова. В первом отделении трудятся 9 офтальмологов и столько же медицинских сестер, во втором – 7 врачей и 6 медицинских сестер. Среди них есть специалисты различных квалификационных категорий.

В отделениях ведется амбулаторный прием пациентов из ВАО, ЮВАО, а также других административных округов города Москвы и даже ингородских. Отделение принимает участие в различных акциях, проводимых в консультативно-диагностическом центре, среди которых «Помощь ветеранам», «День пожилого человека», «День борьбы с глаукомой».

За диагностикой и медицинской помощью сюда обращаются люди с различными глазными заболеваниями: с катарактой, глаукомой, центральной и периферической дистрофией сетчатки, воспалительными и другими заболеваниями придаточного аппарата глаза, роговицы, сосудистой оболочки и заднего сегмента глаза.

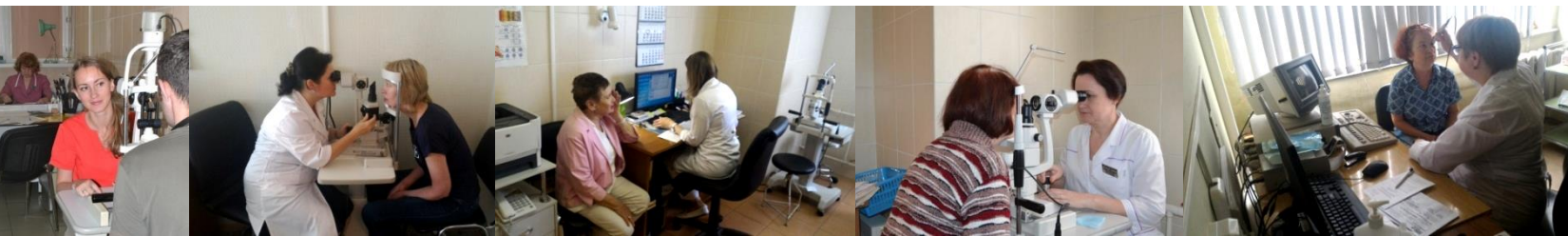
Отметим, что отделения оснащены современным оборудованием, которое должно помочь быстро, а главное - точно установить диагноз пациенту перед назначением лечения. Для этого у врача всегда есть возможность воспользоваться щелевой лампой, периметром, бесконтактным тонометром, ультразвуковым офтальмологическим аппаратом, авторефрактометром, офтальмоскопом. Среди дополнительных методик можно выделить возможность проведения тонографии, промывания слезных путей, скиаскопии. После установки диагноза врач может назначить лечение и передать пациента под наблюдение офтальмолога обратно в поликлинику по месту жительства. А может быть и такое глазное заболевание, которое требует проведения ряда манипуляций, например, подконъюнктивальные или парабульбарные инъекции, для которых полностью оборудован процедурный кабинет. Безусловно, офтальмологи осуществляют отбор и на плановую госпитализацию в 13-15 офтальмологические и отделение лазерной микрохирургии глаза, занимаются подготовкой к ней. Помимо поликлиник, к нам на прием направляют допризывников из районных военных комиссий для решения вопроса о пригодности их к военной службе.

В особо сложных случаях на помощь приходят консультанты, среди которых профессор и доцент кафедры офтальмологии им.А.П. Нестерова лечебного факультета Российского национального исследовательского медицинского университета им. Н.И.Пирогова и витреоретинальные хирурги 13-го офтальмологического отделения. Также всегда у врачей офтальмологических отделений КДЦ есть возможность направить пациента для консультации к узким специалистам, работающим здесь же. Кроме того, врачам офтальмологам не менее важна возможность направления биоматериала, полученного при обследовании пациента, в лабораторию больницы.

Также совместно с ранее указанной кафедрой проходит обучение врачей последипломного образования - ординаторов, а до недавнего времени и интернов.

Немного статистики. В 2017 г. было принято более 100 тыс. пациентов, подготовлено к госпитализации в офтальмологические отделения стационара более 16 тыс. пациентов, из которых для долечивания вернулись порядка 25 процентов.

Алиса Баранова, врач-офтальмолог КДЦ, член Молодежного совета ГКБ № 15 имени О.М. Филатова.



Как работает регистратура?

Регистратура – основное структурное подразделение по организации приема больных в Консультативно-диагностический центр Городской клинической больницы № 15 имени О.М. Филатова.

Всего прием специалистов и исследования в КДЦ осуществляют 82 врача.

При оценке соотношения входящих звонков к количеству первичных пациентов, записанных на приемы и исследования в КДЦ (детализированная статистика с 05.05.2018 г. по 31.05.2018г.):

– количество поступивших звонков на многоканальный телефон единой справочной службы с 08.00 до 20.00 составило 9366;

– количество пациентов, записанных на прием и исследование в КДЦ - 18480;

с 01.06.2018 г. по 21.06.2018 г.:

– количество поступивших звонков на многоканальный телефон единой справочной службы КДЦ в две смены, с 08.00 до 20.00, составило 8187;

– количество пациентов, записанных на прием и исследование в КДЦ, составило 14713;

– число дежурных операторов многоканального телефона единой справочной службы КДЦ - 4;

– средняя продолжительность разговора операторов с пациентом, обратившимся в КДЦ, составляет от 1 до 19 минут;

Администрацией больницы уделяется особое внимание контролю за временем ожидания соединения с операторами пациентов.

Что важно знать пациенту

Запись к врачам-специалистам КДЦ проводится: по многоканальным телефонам единой справочной службы (8-495-375-37-71; 8-495-375-37-11; 8-495-375-37-51; 8-495-375-20-60; 8-495-375-66-11 – с 08.00 до 20.00 – в будние дни; с 08.00 до 14.00 – в субботу), в форме электронной записи на главной странице сайта больницы к врачам-специалистам: офтальмологам, хирургам, травматологам, нефрологу, пульмонологу, ревматологу, неврологам, кардиологам, сердечно-сосудистым хирургам.

Пациенты, обратившиеся в КДЦ принимаются на консультацию при наличии направления, оформленного по форме № 057у (штамп, печать направившего лечебного учреждения и печать врача – обязательны), пасторка, действующего полиса ОМС.

